

Concepção Centrada no Utilizador

**Projecto**

“Aprendizagem online para idosos”



**Grupo 10**

Pedro Silva, 76066

Miguel Cruz, 76102

Inês Santos, 76334

Daniel Trindade, 76349

**Campos:** Alameda

**Ano lectivo:** 2015/2016

**Disciplina:** Concepção Centrada no Uitlizador

**Professores:** Rui Prada e Sandra Gama

**Índice**

Introdução.................................................................................................

Stakeholders e perfis.................................................................................

Contacto com os utilizadores.....................................................................

Inquéritos ........................................................................................

Entrevistas.......................................................................................

Sondas Culturais..............................................................................

Workshops.......................................................................................

Outros..............................................................................................

Requisitos...................................................................................................

Personas e Cenários...................................................................................

Modelo conceptual e tarefas.......................................................................

Testes de usabilidade.................................................................................

Protótipos desenvolvidos............................................................................

Não funcionais..................................................................................

Funcionais.........................................................................................

Resultados dos testes de usabilidade..........................................................

Conclusões..................................................................................................

**Introdução**

Este projecto teve como objectivo a realização de uma plataforma de aprendizagem online para idosos, sempre com o conceito de concepção centrada no utilizador. Para a concepção deste projecto passámos por várias fazes:

* **1º fase:** Identificação dos stakeholders que fazem parte do nosso projecto, ou seja, identificámos os grupos que vão estar directamente ligados à nossa plataforma.
* **2ºfase:** Para conseguirmos criar um grupo de acompanhamento com vários utilizadores criámos perfis de utilizadores. Estes perfis foram baseados nos utilizadores que identificámos na 1º fase, como professores e seniores, que são o nosso público alvo e os que vão contactar mais directamente com a nossa plataforma.
* **3º fase:** Grupo de acompanhamento que nos acompanhou ao longo de toda a concepção do projecto. A partir da identificação dos stakeholders identificámos que o nosso público alvo seriam os utilizadores que iriam interagir com a nossa plataforma, para tal recrutámos para o nosso grupo de acompanhamento pessoas que achámos enquadrarem-se nos perfis de utilizador concretizados na fase anterior.
* **4ºfase:**