

Concepção Centrada no Utilizador

**Projecto**

“Aprendizagem online para idosos”



**Grupo 10**

Pedro Silva, 76066

Miguel Cruz, 76102

Inês Santos, 76334

Daniel Trindade, 76349

**Campos:** Alameda

**Ano lectivo:** 2015/2016

**Disciplina:** Concepção Centrada no Uitlizador

**Professores:** Rui Prada e Sandra Gama

**Índice**

Introdução.................................................................................................

Stakeholders e perfis de utilizadores.........................................................

Grupo de Acompanhamento......................................................................

Contacto com os utilizadores.....................................................................

Inquéritos ........................................................................................

Entrevistas.......................................................................................

Sondas Culturais..............................................................................

Workshops.......................................................................................

Outros..............................................................................................

Requisitos...................................................................................................

Personas e Cenários...................................................................................

Modelo conceptual e tarefas.......................................................................

Testes de usabilidade.................................................................................

Protótipos desenvolvidos............................................................................

Não funcionais..................................................................................

Funcionais.........................................................................................

Resultados dos testes de usabilidade..........................................................

Conclusões..................................................................................................

**Introdução**

Este projecto teve como objectivo a realização de uma plataforma de aprendizagem online para idosos, sempre com o conceito de concepção centrada no utilizador. Para a concepção deste projecto passámos por várias fazes:

* **1º fase:** Identificação dos stakeholders que fazem parte do nosso projecto, ou seja, identificámos os grupos que vão estar directamente ligados à nossa plataforma.
* **2ºfase:** Para conseguirmos criar um grupo de acompanhamento com vários utilizadores criámos perfis de utilizadores. Estes perfis foram baseados nos utilizadores que identificámos na 1º fase, como professores e seniores, que são o nosso público alvo e os que vão contactar mais directamente com a nossa plataforma.
* **3º fase:** Grupo de acompanhamento que nos acompanhou ao longo de toda a concepção do projecto. A partir da identificação dos stakeholders identificámos que o nosso público alvo seriam os utilizadores que iriam interagir com a nossa plataforma, para tal recrutámos para o nosso grupo de acompanhamento pessoas que achámos enquadrarem-se nos perfis de utilizador concretizados na fase anterior.
* **4ºfase:** Com o grupo de acompanhamento já definido começámos a fazer entrevistas e questionários, que nos ajudaram a perceber melhor o ambiente em que os nossos possíveis utilizadores se poderiam enquadrar. As entrevistas foram realizadas apenas ao nosso grupo de acompanhamento, já os questionários foram realizados a mais pessoas.
* **5ºfase:** Pegámos no nosso grupo de acompanhamento e realizámos testes de observação directa, de modo a conseguir perceber qual o nível de interactividade com o computador, e como entendiam e reagiam à interação com plataformas de aprendizagem online.
* **6ºfase:** Nesta fase criámos e entregámos sondas culturais com o objectivo de nos ajudarem a perceber melhor o ambiente em que os nossos utilizadores estão inseridos, e ainda como são os nossos utilizadores, o que eles percebem de tecnologias e o que pretendem da nossa plataforma.
* **7ºfase:** Depois de termos percebido melhor as espectativas dos nossos utilizadores e a forma como eles pensam fizemos um workshop. Este tinha como objectivo fazer um desenho minimalista de algumas das páginas da nossa plataforma, para perceber que tipo se site é que os nossos utilizadores esperam encontrar. Para esta fase foram utilizadas várias técnicas de workshop estudadas.
* **8ºfase:** Recolhemos as sondas culturais e fizemos um estudo dos resultados e das valiosas informações que conseguimos recolher.
* **9ºfase:** Com toda a informação recolhida até ao momento, começámos a definir os requisitos de usabilidade iniciais e as criar personas que definissem bem os tipos de utilizadores mais comuns que podíamos encontrar e integrá-las em cenários possíveis de acontecer.
* **10ºfase:** Nesta fase fomos criar o nosso modelo conceptual que nos permitiu, juntamente com todo o trabalho realizado até ao momento, criar o primeiro protótipo não funcional. Criámos ainda metáforas que nos ajudaram a interligar o nosso sistema com coisas do nosso dia-a-dia, que nos são familiares. Para a criação deste protótipo usámos a ferramenta de prototipagem “*Balsamiq*”. Ainda nesta fase fizemos testes, com o objectivo de perceber a recetividade do nosso grupo de acompanhamento em relação ao protótipo criado.
* **11ºfase:** Para esta fase fomos estabelecer quais as tarefas que achávamos serem as mais relevantes de interação com a nossa plataforma, e a partir destas fomos criar teste de usabilidade. Com os testes já criados pegámos no nosso grupo de acompanhamento e testámos o nosso protótipo funcional de baixa fidelidade, criado a partir da ferramenta de prototipagem “*Balsamiq*”.
* **12ºfase:** Tendo sempre em conta o feedback obtido das fases anteriores, fomos criar um outro protótipo funcional com mais funcionalidades implementadas e com um aspecto gráfico um pouco melhor do que os de baixa fidelidade. Para esta fase utilizámos HTML5, CSS e javaScript. Realizámos ainda os testes de usabilidade definidos anteriormente, com o nosso grupo e acompanhamento, e com mais duas pessoas fora do nosso grupo de acompanhamento.
* **13ºfase:** Com o desenvolver do trabalho decidimos que seria bom trabalhar com uma biblioteca de programação web que nos ajudasse a criar a nossa plataforma. Por esta razão começámos a utilizar a biblioteca “*Bootstrap*”. Começámos então a criar o nosso protótipo funcional mais parecido com o produto final. Realizámos testes de usabilidade com o nosso grupo de acompanhamento e com outras duas pessoas fora do grupo.
* **14ºfase:** Através do feedback que fomos obtendo continuámos a aperfeiçoar a nossa plataforma de aprendizagem, sempre focados nos interesses dos utilizadores. Fomos fazendo os testes de usabilidade com o nosso grupo de acompanhamento e com mais algumas pessoas. Esta foi a fase de tentar atingir o nosso protótipo final.
* **15ªfase:** Nesta última fase chegámos ao nosso producto final, que testámos com os nossos testes de usabilidade e com mais outros testes. Estes foram realizados com utilizadores dentro e fora do grupo de acompanhamento, com o objectivo de perceber o que ainda poderia estar confuso ou que poderia ser melhorado, para que o produto tivesse uma boa recetividade por parte dos nossos utilizadores.

Ao longo de todo o processo de criação da nossa plataforma de aprendizagem online para idosos tivemos sempre o objectivo do trabalho bem presente, criar esta plataforma centrada nos seus utilizadores, tendo sempre em conta todo o ambiente e interação com eles.

Quando começámos a criar os protótipos funcionais tentámos fazer pela plataforma da OutSystems, no entanto achámos a interação pouco intuitiva, tendo dificultado um pouco o nosso trabalho, e como este trabalho é para ter em conta a estrutura e o design que os utilizadores pretendem para a nossa plataforma, a OutSystems não nos dá esse grau de liberdade, pelo que optámos por utilizar o BootStrap para criar a nossa plataforma.

**Stakeholders e perfis de utilizadores**